



*Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco - RS*

## CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE CIRÍACO-RS.

A Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco-RS, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

### **► PRINCIPAIS ATIVIDADES:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

### **► ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

A Câmara Municipal de Ciriaco atende ao público em sua sede, localizada na Avenida Dezenove de Maio, 573, centro de Ciriaco.

- Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 7:00 às 13:00 horas.
- Horário das reuniões plenárias: Nas segundas-feiras, sendo na segunda e na última segunda-feira do mês, a partir das 17:30 horas.
- Horário das reuniões das comissões permanentes: Definidas conforme demanda.
- Telefone (54) 3346-1409

### **► CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

- Contato: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail, telefone, cidade, assunto e mensagem.



*Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco - RS*

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória.

Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

**► PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE ANDRÉ DA ROCHA**

**- [www.camaraciriaco.rs.gov.br](http://www.camaraciriaco.rs.gov.br)**

O portal da Câmara Municipal de Ciriaco na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- CÂMARA: Comissões, estrutura, horários, mesa diretora, notícias, regimento interno e vereadores.
- LEGISLAÇÃO: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e decretos legislativos.



### *Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco - RS*

- TRANSPARÊNCIA – Poder Legislativo: contratos, licitações, diárias, publicações resumidas RREO e RGF, tomada de contas, PPA/LDO/LOA, demonstrações contábeis e informações dos servidores.
- PUBLICAÇÕES: Atas das sessões, contratos, decretos, despesas da câmara, diárias, editais, execução orçamentária, licitações, patrimônio público, pautas, pessoal, portarias, projetos de lei, relatórios, remunerações e resoluções.
- OUVIDORIA/SIC: Ouvidoria - aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Sic - aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

CONTATO: neste sistema é possível o cidadão enviar ao Poder Legislativo Municipal uma mensagem.

#### **► PRINCIPAIS SERVIÇOS**

##### **CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

##### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de André da Rocha (<https://www.camaraciriaco.rs.gov.br/>), clicar no link "LEGISLAÇÃO" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: número, ato ou palavra-chave da norma.

#### **► CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES**

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes proposições:



*Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco - RS*

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;
- Mensagem Retificativa;
- Recurso;
- Autorização.

Esse serviço permite ao usuário conhecer as proposições, com acesso aos textos, justificativas e emendas

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Ciriaco, <https://www.camaraciriaco.rs.gov.br/>) e acessar o menu "PUBLICAÇÕES", nele pode-se escolher a opção de documento legislativo desejado. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (054) 3346-1409 ou presencialmente.

#### **► DENÚNCIA**

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara de Vereadores de Ciriaco eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?



*Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco - RS*

- No portal <https://www.camaraciriaco.rs.gov.br/> no portal pelo Canal "OUVIDORIA";
- Pelo telefone (054) 3346-1409;
- Presencialmente.

**QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

**▶ CERTIDÕES E CÓPIAS**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

**COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Avenida Dezenove de Maio, 573, centro de Ciriaco), junto ao Departamento Legislativo.

Informações: (054) 3346 1409.

**QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

**▶ SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

**COMO POSSO SOLICITAR?**

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO", preencha o formulário para contato.
- No link "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente na Avenida Dezenove de Maio, 573, centro de Ciriaco.

**QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**



*Câmara Municipal de Vereadores de Ciriaco - RS*

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

**▶ AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

- Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal (<http://camaraciriaco.rs.gov.br/>), pela guia "OUVIDORIA", pelo telefone (054) 3346 1409 ou, ainda, presencialmente.